



# Fédération Française de Massages Bien-être

## 1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas, entreprise individuelle immatriculée par DEGAND Nicolas sous le 927 523 738 R.C.S. Saint Etienne, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement au salon de massage situé 14 place de la Liberté 42360 Panissières, soit au domicile du client, soit sur le site internet <https://lesmainsdenicolas.fr/>, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas et est non contractuel.

## 2- Caractéristiques essentielles des prestations

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet <https://lesmainsdenicolas.fr/> et au salon de massage, à savoir :

- Les prestations de massage bien-être à la séance ou en forfait
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte-cadeau. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

## 3- Conditions de réalisation des prestations

La finalité de l'activité de DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par DEGAND Nicolas en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de DEGAND Nicolas, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers DEGAND Nicolas pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

## **4- Conditions de réalisation des Prestations**

### **4A- Lieux de délivrance des prestations**

DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivant : à votre domicile ou en entreprise ou en salon, 14 place de la Liberté 42360 Panissières.

### **4B- Jours et horaires de délivrance des prestations**

Les Prestations sont proposées du vendredi au dimanche et jours fériés de 10h à 20h. Lors des séances de massages bien-être au salon situé, 14 place de la Liberté 42360 Panissières, DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire, une table de massage haut de gamme ainsi que du linge propre adapté (draps, serviettes, plaid), matelas chauffant (en période hivernale), coussin demi-lune, sous-vêtements à usage unique (à disposition du client) huile végétale biologique, lingettes nettoyantes et désinfectantes. Pour les soins réflexologie vertébrale et lithothérapie j'utilise un pendule, diverses pierres et cristaux, des bâtons de massage et huiles de cristaux. La liste des matériels est non exhaustive puisque en constante évolution.

Pour les prestations réalisées au domicile du client, le client s'engage à mettre à disposition de DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas un espace dégagé de 3m x 2m afin d'installer la table et pouvoir graviter autour dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

### **4C- Prise de rendez-vous**

La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone, SMS ou par courriel. Toutes les coordonnées et liens nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet <https://lesmainsdenicolas.fr/>

### **4D- Conditions de modification et d'annulation d'une séance**

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à la veille avant le rendez-vous par téléphone. Aucune modification dans les 24h avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à la veille avant le rendez-vous par téléphone. Le client n'a pas la possibilité d'annuler sa réservation dans les 24h avant le rendez-vous (sauf justificatif de cas de force majeure). La prestation sera considérée comme due. Une facturation sera émise pour toute réservation par téléphone. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

En cas d'annulation à l'initiative de DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas et si aucune date de remplacement n'est convenue, DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

### **4E- Paiement**

Pour les réservations sur le site internet, le paiement total de la séance s'effectue directement en ligne par carte bancaire.

Pour les réservations par téléphone, le paiement s'effectue au salon de massage en espèces, paylib ou paypal.

### **4F- Gestion des retards**

La prise de rendez-vous par DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, le salon de massage ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de massage correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

## **5- Les forfaits**

Les forfaits 3 massages sont valables 6 mois à compter de la date d'achat. Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas ne pourrait assurer la prestation.

## **6- Les cartes cadeaux**

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire, paiement par CB directement sur le site <https://lesmainsdenicolas.fr/> via plateforme sécurisée. Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par courriel, envoi postal ou à retirer directement au salon 14 place de la Liberté 42360 Panissières. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas.

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

## **7- Les contre-indications aux massages bien-être**

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de pathologie lourde, CANCER, douleurs internes suite une opération récente, femmes enceintes.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas lors de la prise de rendez-vous.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, DEGAND Nicolas lui fera signer un document rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis

médical et déclare informer au préalable DEGAND Nicolas de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, DEGAND Nicolas se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

## **8- Conditions financières**

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le <https://lesmainsdenicolas.fr/> et au salon de massage situé 14 place de la Liberté 42360 Panissières. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont en prévoir : 10€ dans un rayon de 10 km, 20€ de 10 à 20 km.

## **9- Incapacité de travail**

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas se réserve le droit de re planifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de Nicolas DEGAND, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

## **10- Lieux d'intervention**

DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas déploie son activité principalement dans des lieux privés au domicile des clients ou en entreprise.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont en prévoir : 10€ dans un rayon de 10 km, 20€ de 10 à 20 km].

## **11- Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout

différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Saint Etienne.

## **12- Données personnelles**

Voir la Politique de Confidentialité <https://lesmainsdenicolas.fr/politique-de-confidentialite/>

## **13- Propriété intellectuelle**

Voir les Mentions légales <https://lesmainsdenicolas.fr/mentions-legales/>

## **14- Responsabilité civile professionnelle**

DEGAND Nicolas / Les mains de Nicolas a souscrit auprès de la compagnie ORUS une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation N°RCPH278370550